



## Garantía

### ¿Que cubre esta garantía?

Esta garantía cubre cualquier defecto en materiales o mano de obra, ya sea de fábrica, como durante el uso normal del producto, siempre y cuando el mismo sea utilizado según lo indicado en los Manuales de Uso.

### ¿Cuánto dura esta garantía?

Esta garantía cubre un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra a un distribuidor autorizado, y solo estará disponible para el comprador original del producto.

Si como resultado de la garantía su producto es reemplazado, el usuario tendrá una garantía por 60 días o el tiempo restante de la garantía original, el que sea más favorable para el usuario.

Let Us Geek requiere el comprobante de compra para poder hacer valer esta garantía.

### ¿Qué hará Let Us Geek en el caso de recibir un pedido de garantía?

Si Let Us Geek confirma que su producto está cubierto por esta garantía, el cliente podrá, según la decisión determinada por Let Us Geek:

- Recibir un reemplazo sin cargo. El reemplazo será enviado de 4 a 6 semanas una vez que el pedido de Garantía haya sido completado y aprobado.
- Recibir el mismo producto reparado.
- Recibir un reembolso, excluyendo impuestos y cargos de envío.

### ¿Qué es lo que no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre defectos o problemas de funcionamiento causados por el abuso, uso normal, rasgaduras, desgarramientos, raspaduras, daños cosméticos, exposición al agua o temperatura extremas, accidentes, usos contrarios a los especificados en los Manuales de Uso.

Tampoco cubre partes consumibles (por ejemplo, baterías), pérdidas o robos, ni otros daños que hubieran sido causados por otra razón que no fuere un defecto o mal funcionamiento del diseño u operación del producto.

Esta garantía queda suspendida, si el producto fue alterado, modificado o corrompido por cualquier otra entidad que no fuera Let Us Geek.

También se suspenderá la garantía si el número de serie o código de barras del producto fu borrado o es ilegible.

Esta garantía no cubre ningún producto o servicio que no fuera proporcionado por Let Us Geek, como por ejemplo un proveedor de internet o telefonía, un servicio de tintorería, un productor de Smartphone, etc.

Let Us Geek no está obligado a proveer servicios relacionados con problemas del operador telefónico o servidor de internet, si el producto Let Us Geek está funcionando correctamente.

### **¿Cómo obtener un servicio de Garantía?**

Para que un pedido de servicio de garantía sea estudiado, se deben seguir los siguientes pasos:

- Acceder y revisar la sección Tutoriales y el Manual de uso de su producto antes de hacer el pedido del servicio de garantía.
- Si el producto aun no funciona o no pudo resolver el problema, entonces CONTACTENOS, adjuntando copia de la factura de compra, foto del producto y descripción clara del problema que presenta.
- Let Us Geek determinara si su producto requiere ser reparado y si está cubierto por la garantía.
- Let Us Geek le proporcionara instrucciones para el envío del producto.
- Enviar únicamente el producto o la pieza defectuosa, y quedarse con las otras partes del producto. Se reemplazará únicamente la pieza defectuosa.
- Una vez que la reparación o reemplazo se haya realizado, Let Us Geek le enviara el producto reparado o reemplazado, y pagara los envíos desde y hacia su dirección, siempre y cuando todas las indicaciones hayan sido seguidas correctamente.
- Let Us Geek puede solicitarle su tarjeta de crédito como seguro de cargos de envío, manipulación, inspección, en el caso que el producto no este cubierto por la garantía.

### **Notas adicionales:**

Si Usted no está de acuerdo con los términos de esta garantía o con las condiciones legales de Let Us Geek, antes de utilizar nuestros productos o servicios, debe efectuar una devolución según los términos y procedimientos establecidos en las condiciones legales.

Al grado permitido según la ley aplicable, la responsabilidad de Let Us Geek será limitada hasta el monto del valor de compra del producto que está cubierto por esta garantía.